

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «Медицинский Центр «Медлайн»

Редакция: апрель 2018 г.

ООО «Медицинский Центр «Медлайн» стремится сохранить конфиденциальность Ваших личных данных и обеспечить защиту Вашей личной информации. Данная Политика конфиденциальности определяется тем, какие типы личной информации мы собираем, как мы ее используем, раскрываем и защищаем.

Как применяется Политика конфиденциальности в компании?

Политика конфиденциальности распространяется на личную информацию, собранную ООО «Медицинский Центр «Медлайн», в связи с услугами, которые она предлагает. Эта информация включает в себя данные, собранные в режиме офлайн при непосредственном взаимодействии сотрудников ООО «Медицинский Центр «Медлайн» с клиентами, во время проведения маркетинговых кампаний, лотерей и конкурсов, а также в режиме онлайн через наши веб-сайты.

Политика конфиденциальности не распространяется на:

- информацию, собранную со сторонних веб-сайтов, платформ и / или приложений (далее – «Сайты третьих сторон») которые мы не контролируем;
- информацию, собранную на сайтах, принадлежащих третьим лицам, доступ к которым Вы получили, перейдя по ссылке на сайтах ООО «Медицинский Центр «Медлайн»
- баннеры, лотереи и другие объявления или рекламные акции, которые мы можем финансировать или участвовать на сайтах третьих лиц.

Сторонние сайты могут иметь свою собственную политику конфиденциальности, условия и правила использования информации. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с ними, прежде чем пользоваться сайтами третьих лиц.

Ваше согласие

ООО «Медицинский Центр «Медлайн» не будет собирать, использовать или раскрывать Вашу личную информацию без Вашего согласия. В большинстве случаев мы просим Вашего согласия напрямую, но иногда мы можем сделать вывод о Вашем согласии, следуя из Ваших действий и поведения. Пользуясь сайтом ООО «Медицинский Центр «Медлайн», Вы тем самым даете согласие на сбор, использование и раскрытие Вашей личной информации ООО «Медицинский Центр «Медлайн» в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

Мы можем дополнительно просить Вашего согласия на использование Вашей личной информации для целей, на которые данная Политика конфиденциальности не распространяется. Вы не обязаны соглашаться, но если Вы решите не давать своего согласия, Ваше участие в определенных мероприятиях может быть ограничено. Если Вы даете свое согласие на дополнительные условия, они должны превалировать в случае их расхождения с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Если Вы не согласны на сбор, использование и раскрытие Вашей личной информации таким образом, пожалуйста, не используйте сайты ООО «Медицинский Центр «Медлайн» или предоставьте личную информацию ООО «Медицинский Центр «Медлайн» другим способом.

Какую информацию мы собираем?

Согласно Политике конфиденциальности понятие «личной информации» включает информацию, или часть информации, которая позволяет Вас идентифицировать. Обычно она включает в себя имя, адрес, псевдоним (ник), фотографию, адрес электронной почты и номер телефона, но также может включать другую информацию, такую как IP-адрес, покупательские привычки, предпочтения и информацию о Вашем образе жизни, хобби и

интересах. Мы можем собирать личную информацию о Вас из различных источников, в том числе:

1. Информацию, которую Вы лично предоставляете нам

Мы можем получить информацию непосредственно от Вас, например, при регистрации для участия в розыгрышах и конкурсах, подписке на получение информации, при использовании приложения, покупке нашего продукта или услуги, заполнении анкеты, или при написании комментария или запроса. Информация, которую мы можем получить напрямую от Вас, включает:

- адрес
- e-mail адрес
- имя пользователя
- номер телефона
- информацию об оплате кредитной картой или других видах платежей
- возраст
- дату рождения
- пол
- пользовательский контент, сообщения и другие материалы, которые Вы выкладываете на сайтах ООО «Медицинский Центр «Медлайн»
- любую другую личную информацию, которую Вы добровольно предоставляете нам.

2. Информацию, поступающую автоматически при использовании сайтов ООО «Медицинский Центр «Медлайн»

Мы используем файлы cookies и другие инструменты (например, инструменты веб-аналитики), автоматически собирая информацию, когда Вы пользуетесь сайтами ООО «Медицинский Центр «Медлайн». Информация, которую мы можем получить автоматически, включает:

- информацию о типе используемого браузера
- детали, просмотренные Вами страницы
- Ваш IP-адрес
- гиперссылки, по которым Вы перешли
- Ваше имя пользователя, изображение профиля, пол, сети и любую другую информацию, которой Вы хотите поделиться, используя сайты третьих лиц (например, при нажатии «Мне нравится» в Facebook или «+1» в Google +);

Большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием cookies. Вы можете изменить настройки, чтобы заблокировать cookies, или установить предупреждение об отправке cookies на устройство. Отключение cookies может влиять на Вашу работу с сайтом ООО «Медицинский Центр «Медлайн».

3. Информацию, которую мы получаем из других источников

Мы можем получать личную информацию о Вас из других источников, если Вы дали разрешение на ее получение. Это может быть информация из доступных коммерческих источников, таких как общедоступные базы данных и агрегаторы данных, а также информация от третьих лиц. Личная информация, которую мы можем получить из таких источников, включает:

- имя
- почтовый адрес
- возраст
- Ваши покупательские привычки и предпочтения
- общедоступную информацию, такую как контент, блоги и посты, получение которой не запрещено действующим законодательством.

Как мы используем Вашу личную информацию?

Мы можем использовать информацию о Вас для того, чтобы:

- улучшить качество наших продуктов и работу сайтов ООО «Медицинский Центр «Медлайн»
- оценить использование сайтов, продуктов и услуг ООО «Медицинский Центр «Медлайн»
- оценить эффективность нашей рекламы, конкурсов и кампаний по продвижению товаров
- индивидуализировать Вашу работу с нашим сайтом и составить статистику (анонимно) Вашей активности на сайте, включая время посещения сайта, предыдущие посещения сайта, адрес сайта, который отослал Вас на сайт ООО «Медицинский Центр «Медлайн»
- упростить использование сайта ООО «Медицинский Центр «Медлайн», а так же адаптировать его работу и нашу продукцию для Ваших интересов и потребностей
- ускорить работу с сайтом в будущем. Например, сайт распознает, что Вы предоставили личную информацию ранее, и не будет запрашивать ту же информацию во второй раз
- собрать информацию об используемом Вами устройстве для просмотра сайта ООО «Медицинский Центр «Медлайн», включая IP-адрес, тип интернет-браузера или операционной системы, и связать ее с Вашей личной информацией для того, чтобы обеспечить самый высокий уровень работы в сети
- связаться с Вами по поводу продуктов и услуг, которые могут представлять интерес для Вас, при условии, что Вы дали свое согласие на это, или ранее отправляли нам запрос о продукте или услуге, и нам необходимо связаться с Вами в течение срока, установленного действующим законом.

Мы можем использовать информацию о Вас для того, чтобы:

- предлагать Вам продукты или услуги (в том числе от третьих лиц), которые, по нашему мнению, могут представлять интерес
- предлагать Вам участие в конкурсах или рекламных кампаниях

Вы можете отказаться от получения сообщений от нас в любое время. Все инструменты маркетинговой коммуникации, которые мы отправляем Вам, содержат информацию о том, как отказаться от их получения.

Мы можем использовать Вашу личную информацию для того, чтобы:

- информировать Вас о конкурсах или рекламных акциях, в которых Вы намерены принять участие
- отправлять Вам информацию в соответствии с Вашим запросом
- отвечать на Ваши вопросы или комментарии

В случае если мы собираем личную информацию для определенных целей, мы не будем хранить ее дольше, чем это необходимо для выполнения данной цели, если только данную информацию не требуется хранить по причинам юридического характера. В целях защиты информации от случайного или преднамеренного уничтожения, при удалении информации с наших сервисов мы не можем немедленно удалить остаточные копии с наших серверов или удалить информацию из систем резервного копирования.

СМС рассылка

Мы можем предоставить услугу, с помощью которой Вы можете получать текстовые или другие типы сообщений от ООО «Медицинский Центр «Медлайн» (короткие сообщения SMS, сообщения EMS, или мультимедийные сообщения MMS) на беспроводные и мобильные устройства ("СМС рассылка"). Если Вы подписаны на одну из наших рассылок, Вы даете свое согласие на получение таких сообщений от ООО «Медицинский Центр «Медлайн» по адресу или номеру мобильного, который Вы предоставляете для этой цели (до тех пор, пока Вы не решите отказаться от получения таких сообщений).

Вы должны понимать, что стандартные тарифы оператора мобильной связи распространяются и на данные сообщения, и что Вы можете передумать в любой момент.

Если с Вашего счета взимается плата, Вы соглашаетесь на то, что мы можем получить от Вас и предоставить Вашему оператору информацию по оплате. Вы подтверждаете, что Вы являетесь владельцем или законным пользователем беспроводного устройства, используемого для получения рассылки, и что Вы имеете право утвердить дополнительные расходы. В дополнение к определенным возрастным ограничениям и любым другим условиям предоставления СМС рассылки, может потребоваться регистрация личной информации, такой как Ваше имя, текст сообщения, адрес беспроводного устройства или номер мобильного телефона. Мы также можем получить информацию о дате, времени и содержании Ваших сообщений при использовании сервиса СМС рассылки. Мы будем использовать информацию, полученную с помощью сервиса СМС рассылки, в соответствии с Политикой конфиденциальности. Пожалуйста, обратите внимание, что Ваш оператор беспроводной связи и другие поставщики услуг могут также собирать данные об использовании Вами беспроводного устройства, и их деятельность регулируется их собственной политикой.

Вы признаете и соглашаетесь, что услуга СМС рассылки осуществляется через беспроводные системы, которые используют радио (и другие средства) для передачи сообщений через сложные сети. Мы не гарантируем, что использование сервиса СМС рассылки будет конфиденциальным или безопасным, и мы не несем ответственности за отсутствие конфиденциальности или безопасности. Вы несете полную ответственность за принятие мер предосторожности и безопасности, которые лучше всего подходят Вам для использования сервиса СМС рассылки. Мы также можем получить доступ к содержимому счета Вашего беспроводного устройства или мобильного телефона у оператора с целью выявления и разрешения технических проблем и / или жалоб на оказываемую услугу.

С кем мы делимся Вашей личной информацией?

Как правило, мы не распространяем Вашу личную информацию за рамками ООО «Медицинский Центр «Медлайн». Однако, передача Ваших личных данных третьим сторонам, заслужившим наше доверие, возможна.

Мы можем передавать Ваши личные данные:

- нашим подразделениям или агентствам по рекламе, маркетингу и развитию для проведения и анализа эффективности наших рекламных кампаний и мероприятий по продвижению продуктов
- третьим сторонам, осуществляющих доставку товаров или услуг для Вас, таким как служба доставки, либо почтовая служба, которые совершают доставку заказанного Вами товара или услуги;
- правоохранительным органам либо государственным властям в рамках судебного процесса, требующего от нас раскрытия информации;
- третьим сторонам, желающим отправлять Вам информацию об их товарах и услугах, но только в случае получения нами Вашего согласия;
- сторонним поставщикам таких услуг, как обработка данных, провайдером средств веб-аналитики ООО «Медицинский Центр «Медлайн».

Мы также можем передавать Ваши личные данные сторонним компаниям, организациям или отдельным лицам, если посчитаем раскрытие данной информации необходимым по причинам юридического характера.

Мы можем передавать Ваши личные данные:

- для обеспечения соответствующих условий использования сайтов ООО «Медицинский Центр «Медлайн»;
- для проведения расследований при возможных нарушениях соответствующих законов;
- для обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и любых технических неполадок, либо неполадок в системе безопасности;

- с целью исполнения соответствующих законов и правил; сотрудничества при проведении расследований и удовлетворения запросов соответствующих органов власти.

В случае распространения нами Ваших личных данных третьей стороне мы будем прилагать все усилия, чтобы гарантировать сохранность Вашей информации, предпринимать все допустимые меры по ее защите от несанкционированного использования, и использовать ее только согласно данной Политике Конфиденциальности и соответствующих законов и правил по защите данных.

ООО «Медицинский Центр «Медлайн» не продает личную информацию никому, кроме организаций, которым мы передаем весь или часть нашего бизнеса (например, при продаже нашего бренда), или в связи со слиянием, объединением, сменой управления, реорганизацией или ликвидацией всего бизнеса, либо его части.

Обеспечение защиты Ваших личных данных.

Мы предпринимаем все разумные меры предосторожности для сохранности Ваших личных данных и требуем того же от третьих лиц, которые анализируют или обрабатывают ваши персональные данные для нас. Доступ к Вашим личным данным ограничен в целях предотвращения несанкционированного доступа, изменения или неправомерного использования, и разрешен только для наших сотрудников и агентов на основе принципа служебной необходимости.

Ваши права и список контактов.

Если у Вас возникли вопросы, комментарии или замечания по поводу того, как мы обрабатываем Ваши личные данные, Вы можете связаться с нами, отправив электронное письмо на адрес kem@medline.pro. Ваш запрос будет направлен в соответствующее подразделение ООО «Медицинский Центр «Медлайн».

У Вас есть право сообщить нам, если Вы:

- не хотите получать от нас сообщения в будущем;
- хотели бы получить копию Ваших личных данных, которые хранятся у нас;
- хотели бы исправить, обновить или удалить Ваши личные данные из нашего архива;
- хотите сообщить о несанкционированном использовании Ваших личных данных.

В целях содействия в обработке Вашего запроса, пожалуйста, предоставьте Ваше полное имя и координаты.

Изменения в нашей Политике конфиденциальности

По мере необходимости мы можем изменить Политику конфиденциальности путем размещения ее обновленной версии на сайте ООО «Медицинский Центр «Медлайн». Мы уведомим Вас о любом существенном изменении заблаговременно. Мы призываем Вас чаще посещать наши ресурсы, чтобы быть в курсе того, как мы используем вашу личную информацию.

Другие политики конфиденциальности ООО «Медицинский Центр «Медлайн».

В качестве дополнения к данной Политике конфиденциальности могут существовать отдельные кампании и рекламные акции, которые будут регулироваться дополнительными условиями конфиденциальности или политикой. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с этими дополнительными условиями или политикой, прежде чем принимать в них участие, так как Вы будете обязаны их соблюдать. Любые дополнительные условия конфиденциальности или политики будут находиться в открытом доступе.